

口語溝通評分量尺(譯)

(美國大學校院協會 Association of American Colleges and Universities -

大學生教育有效學習評估方案計畫 Valid Assessment of Learning in Undergraduate Evaluation, VALUE)

	Capstone	Milestones		Benchmark
	表現優良(4)	表現良好(3)	表現尚可(2)	尚待加強(1)
組織	可明確及一致地觀察到話語中的組織模式(具體的介紹、總結、材料和轉換),且具技巧可看出文稿的凝聚性。	可明確及一致地觀察到話語中的組織模式(具體的介紹、總結、材料和轉換)	間歇性地觀察到話語中的組織模式(具體的介紹、總結、材料和轉換)	無法觀察到話語中的組織模式(具體的介紹、總結、材料和轉換)
語言	所選擇的語言充滿想像力、吸引力且令人難忘,可強化溝通效果,且合宜於聽者	所選擇的語言經過深思熟慮、能大部分地展現溝通效果,且合宜於聽者。	所選擇的語言平凡普通、能部分地展現溝通效果,且合宜於聽者。	所選擇的語言不清楚、無法展現溝通效果,且不適於聽者。
表達	表達方式(姿勢、手勢、眼神和聲音)使溝通內容引人注目,說者顯得光彩自信。	表達方式(姿勢、手勢、眼神和聲音)使溝通內容變得有趣,說者顯得自在。	表達方式(姿勢、手勢、眼神和聲音)有助於理解溝通內容,說者顯得猶豫。	表達方式(姿勢、手勢、眼神和聲音)有礙於理解溝通內容,說者顯得不適。
輔助材料	多類型的輔助材料(有關部門提供的解釋、範例、插圖、統計、類比、報價),顯著地支持內容或建立說者的可信度與權威性。	適當的輔助材料(有關部門提供的解釋、範例、插圖、統計、類比、報價),普遍地支持內容或建立說者的可信度與權威性。	適當的輔助材料(有關部門提供的解釋、範例、插圖、統計、類比、報價),可部分支持內容或建立說者的可信度與權威性。	不足的輔助材料(有關部門提供的解釋、範例、插圖、統計、類比、報價),難以支持內容或建立說者的可信度與權威性。
核心訊息	核心訊息引人注目(恰當地說明、適當地重複論述、令人難忘且擁有強烈證據)。	核心訊息明確且一致,並擁有輔助材料支持。	可最低限度地理解核心訊息,但沒有重複論述且令人易忘	可推斷核心訊息,但在話語中沒有明確表達。

國立政治大學通識教育中心譯

資料來源 http://www.aacu.org/value/rubrics/pdf/All_Rubrics.pdf